Numéros importants

Vérifiés le 28 septembre 2026
Usage interne — ne pas diffuser

En intervention, les demandes de ressources passent d'abord par CAUCA (10-31 Environnement, 10-33 travaux publics, 10-34 ambulance, 10-35 police, 10-36 Hydro-Québec, 10-37 gaz, 10-42 Croix-Rouge). Ces numéros servent quand il faut joindre l'organisme directement.

RÉPARTITION

CAUCA — Opérations Centrale de répartition · Saint-Georges	**1 888 665-6338**	Ligne des opérations de la centrale. Source : direction du Service

SÉCURITÉ CIVILE

COG — Centre des opérations gouvernementales Sécurité civile Québec · 24 h/24, 7 j/7	**1 866 776-8345** sans frais **418 643-3256**	Signaler un sinistre ou une urgence de sécurité civile au gouvernement du Québec. Source : quebec.ca
Direction régionale de la sécurité civile et de la sécurité incendie — Montérégie et Estrie Heures de bureau	**450 346-3200** Saint-Jean-sur-Richelieu, poste 42550 **819 820-3631** Sherbrooke, poste 42500	Conseillers régionaux du ministère. En dehors des heures : COG. Source : quebec.ca

MATIÈRES DANGEREUSES ET ENVIRONNEMENT

CANUTEC — Transports Canada Marchandises dangereuses · 24 h/24	**1 888 226-8832** 1-888-CAN-UTEC **613 996-6666** frais virés acceptés ***666** cellulaire, au Canada	Aide aux intervenants lors d'une urgence impliquant des marchandises dangereuses. Source : tc.canada.ca
Urgence-Environnement Ministère de l'Environnement · 24 h/24, 7 j/7 · code 10-31	**1 866 694-5454** sans frais	Déversement, fuite ou rejet dans l'environnement. Source : quebec.ca
Centre antipoison du Québec 24 h/24, 7 j/7	**1 800 463-5060**	Intoxication ou exposition à une substance toxique. Source : ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca
ERAC — propane et GPL en transport Plan d'intervention d'urgence (PIU)	**1 800 265-0212**	Incident de transport de propane ou de GPL couvert par le PIU d'ERAC. Le numéro du PIU inscrit sur les documents d'expédition a priorité. Source : erac.org

SERVICES PUBLICS

Hydro-Québec — pannes et urgences Jour et nuit · code 10-36	**1 800 790-2424**	Fils tombés, arbre sur les fils, coupure du service au compteur ou au poteau. Source : hydroquebec.com
Énergir — urgence gaz naturel Ligne d'urgence · code 10-37	**1 800 361-8003**	Odeur ou fuite de gaz naturel. Desserte de Sutton à confirmer : utile surtout en entraide. Source : energir.com

Info-Excavation 24 h/24, 365 jours	**1 800 663-9228**	Localisation des réseaux souterrains avant de creuser. Une demande urgente peut se faire par téléphone. Source : info-ex.com

TRANSPORT ET FORÊT

Police du CPKC — répartition Chemin de fer · 24 h/24, 7 j/7, 365 j par année	**1 800 716-9132**	Urgence ferroviaire, signalisation défectueuse ou activité suspecte sur la voie. Source : CPKC (communiqué du 21 septembre 2026)
Québec 511 Signalements 24 h/24 · agents lun-ven	**511** **1 888 355-0511** ailleurs en Amérique du Nord	État du réseau routier. Option 2 : signaler une situation dangereuse. Source : quebec511.info
SOPFEU Feux de forêt	**1 800 463-3389** 1-800-463-FEUX	Signaler un feu de forêt. Source : sopfeu.qc.ca

POLICE, SANTÉ ET RÉPARTITION

Sûreté du Québec — poste de la MRC de Brome-Missisquoi 111, rue de la Sûreté, Dunham · lun-ven 8 h 30-16 h 30	**450 266-1122** non urgent	Urgence : 911 ou code 10-35 via CAUCA (« Code 60 » si urgent). La SQ retire les lignes 310-4141 et *4141 depuis juin 2026 : ne plus s'y fier. Source : sq.gouv.qc.ca
Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins 950, rue Principale, Cowansville · standard	**450 266-4342**	CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Source : répertoire du MSSS
CAMBI — siège social Beauceville · administratif	**1 800 463-8847** **418 774-5199**	Administration seulement. Demande d'ambulance : code 10-34 via CAUCA ou 911. Source : cambi.ca
CAUCA — soutien technique Saint-Georges · guichet unique	**1 800 463-8812** **418 228-8750**	Soutien technique et administratif. Pour les opérations : 1 888 665-6338 (en haut de la liste). Source : cauca.ca

AIDE AUX SINISTRÉS

Croix-Rouge — ligne des sinistrés Division du Québec · code 10-42	**1 877 362-2433**	Ligne publique pour les personnes sinistrées. La ligne réservée aux municipalités (entente Ville–Croix-Rouge) est à inscrire plus bas. Source : croixrouge.ca
811 — Info-Santé et Info-Social 24 h/24, 365 jours	**811** option 1 : Info-Santé · option 2 : Info-Social	À donner aux sinistrés, aux témoins et aux familles. Source : quebec.ca

VILLE DE SUTTON ET MRC

Hôtel de ville de Sutton Lun-jeu 8 h-12 h et 12 h 45-16 h 30 · ven 8 h-12 h	**450 538-2290** option 2 : Travaux publics · option 7 : Sécurité publique	Aucune ligne d'urgence hors heures n'est publiée pour les travaux publics ou l'aqueduc : voir « À compléter ». Source : sutton.ca
MRC Brome-Missisquoi 749, rue Principale, Cowansville · lun-jeu 8 h-16 h 30 · ven 8 h-12 h	**450 266-4900**	Numéro principal; aucun numéro distinct pour la sécurité incendie. Fermé le vendredi du 24 juin au 1er septembre. Source : mrcbm.qc.ca

MUNICIPALITÉS VOISINES — HÔTELS DE VILLE

Abercorn	**450 538-2664**	Source : abercorn.ca
Canton de Potton	**450 292-3313**	Source : potton.ca
Cowansville	**450 263-0141** urgence majeure hors heures : option 8	Source : cowansville.ca
Cowansville — Sécurité incendie	**450 263-3551** administratif	Source : cowansville.ca
Dunham	**450 295-2418**	Source : mrcbm.qc.ca
Frelighsburg	**450 298-5133**	Source : frelighsburg.ca
Lac-Brome	**450 243-6111** SSI : poste 251	Source : lacbrome.ca
Municipalité du village de Brome	**450 243-0489**	Source : bromevillage.ca
Saint-Armand	**450 248-2344**	Source : mrcbm.qc.ca

Heures de bureau. Entraide incendie : passer par CAUCA.

À COMPLÉTER PAR LA DIRECTION

Directeur du Service	
Directeur adjoint	
Officier de garde	
Travaux publics — garde hors heures (aqueduc, voirie)	
Coordonnateur municipal de sécurité civile	
Direction générale de la Ville	
Croix-Rouge — ligne réservée aux municipalités (entente)	
BST — signalement d'un événement ferroviaire (24 h)	

Numéros internes ou non publiés : laissés en blanc volontairement. Le numéro du BST n'a pas pu être lu sur le site officiel.

Numéros lus sur les sites officiels des organismes le 28 septembre 2026 (source sous chaque fiche). Un numéro périmé ou erroné? Le signaler sans délai à adj.sp@sutton.ca.